



# Πληροφοριακά Συστήματα & Περιβάλλον

Ενότητα 4: Ευρυζωνικότητα και Διαδικτυακές Υπηρεσίες  
(Μέρος Β')

Ζαχαρούλα Ανδρεοπούλου  
Τμήμα Δασολογίας & Φυσικού Περιβάλλοντος



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

**ΑΝΟΙΧΤΑ  
ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΑ  
ΜΑΘΗΜΑΤΑ**



# **Ευρυζωνικότητα και Διαδικτυακές Υπηρεσίες (Μέρος Β')**

# Περιεχόμενα ενότητας

---

1. Διαδικτυακές υπηρεσίες
  - i. Τηλεργασία
  - ii. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση





ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Διαδικτυακές υπηρεσίες

# Ευρυζωνικότητα και Διαδικτυακές Υπηρεσίες (Μέρος Β')

# Τηλεργασία 1/19

- Η τηλεργασία είναι η εργασία που πραγματοποιείται μέσω της αξιοποίησης των ΤΠΕ μακριά από τον παραδοσιακό χώρο εργασίας χωρίς καθημερινή μετακίνηση του εργαζόμενου.
- **Η τηλεργασία είναι βασικός παράγοντας** στη σύγχρονη πρακτική για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και μείωση ρύπανσης της ατμόσφαιρας.
- Απασχόληση, μερική ή ολική που επιτρέπει στον εργαζόμενο, να παράγει το έργο, αποκλειστικά από το σπίτι του, ή από το φυσικό χώρο που επιλέγει ο ίδιος, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν οι ΤΠΕ.



# Τηλεργασία 2/19

---

Παράλληλοι όροι είναι οι εξής:

- E-working, Teleworking: τηλεργασία, εξ αποστάσεως εργασία
- Telecommuting: εργασία από απόσταση χωρίς την καθημερινή μετακίνηση του εργαζόμενου





# Τηλεργασία 3/19

Η τηλεργασία περιλαμβάνει ποικιλία νέων πρακτικών εργασίας, που περιλαμβάνουν :

- **ευέλικτο ωράριο** εργασίας,
- **ευελιξία στον χώρο** εργασίας,
- **ευελιξία στις συμβάσεις** εργασίας,
- **μερική απασχόληση** και
- **ευέλικτη πολιτική** εργασίας.



# Τηλεργασία 4/19

Επαγγέλματα που ασκούνται με τηλεργασία:

- Εμπόριο και μάρκετινγκ προϊόντων και υπηρεσιών
- Συστήματα Υποστήριξης Κεφαλαιαγοράς –χρηματιστήριο, φοροτεχνικές εργασίες, χρηματοοικονομικές εφαρμογές, ασφάλειες
- Δημοσιογραφία, συγγραφικές εργασίες, μεταφράσεις
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια και προγράμματα
- Επιλογή και στελέχωση προσωπικού, κατάρτιση στελεχών
- Νομική και κοινωνική υποστήριξη



# Τηλεργασία 5/19

- Διαδικτυακές εφαρμογές (υλοποίηση και διατήρηση), ιστοχώροι, blogs, portals, εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης, ψηφιακές βιβλιοθήκες υλικού, ψηφιακές εγκυκλοπαίδειες, κλπ.)
- Σχεδιασμός και υλοποίηση πολυμεσικών εφαρμογών
- Εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας
- Γραφικές τέχνες
- Καλές Τέχνες
- Γραμματειακή υποστήριξη



# Τηλεργασία 6/19

Για την τηλεργασία περιλαμβάνονται ρυθμίσεις και στις εθνικές γενικές συλλογικές συμβάσεις.

Η τηλεργασία είναι κατάλληλη για:

- κατοίκους γεωγραφικά απομακρυσμένων περιοχών (νησιά, ορεινές περιοχές)
- δυσμενείς καιρικές συνθήκες
- συμπληρωματικό εισόδημα
- νέες μητέρες
- ΑμεΑ



# Τηλεργασία 7/19

Τεχνολογία τηλεργασίας:

- Εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (virtual private networks ή **VPNs**)
- Βιντεοκλήσεις και βιντεο-διασκέψεις (**videoconferencing**)
- Τεχνολογία φωνής πάνω από IP (Voice over IP ή **VOIP**)
- **Οικιακές ευρυζωνικές συνδέσεις** για την διασύνδεση του τηλεργαζόμενου με το εταιρικό τους δίκτυο και τα ενδοεταιρικά δίκτυα τηλεφωνίας
- **Φορητός τεχνικός εξοπλισμός** και πρόσβαση σε ασύρματα δίκτυα
- **Cloud computing**



# Τηλεργασία 8/19

Η τηλεργασία μπορεί να υλοποιείται από τον τηλεργαζόμενο:

- στο **σπίτι** (home-based teleworking)
- σε **περιφερειακό κέντρο**
- σε **υποκατάστημα** (satellite centers)
- **εν κινήσει** (nomadic teleworking)
- σε **τηλε-κέντρα** (telework centers )
- σε **αγροτικά τηλε-κέντρα** (telecottages)
- **διάσπαρτη τηλεργασία** (offshore teleworking)



# Τηλεργασία 9/19

## Τηλεργασία στο σπίτι

- Ο τηλεεργαζόμενος παραμένει στο σπίτι του και αξιοποιεί τις ΤΠΕ.
- Εργάζεται και παράγει έργο είτε σε απ'ευθείας σύνδεση (online) είτε εκτός σύνδεσης (off line).
- Εργάζεται σε πλήρη ή μερική απασχόληση.
- Σε εργοδότη με σύμβαση εργασίας είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας.



# Τηλεργασία 10/19

## Τηλεργασία σε περιφερειακό κέντρο

- Ο τηλεεργαζόμενος επιλέγει για μικρά ή μεγαλύτερα διαστήματα ως χώρο εργασίας ένα χώρο κοντά στο δικό του σπίτι, όπου παρέχονται ΤΠΕ, σύνδεση με το Διαδίκτυο κλπ.
- Εργάζεται σε πλήρη ή μερική απασχόληση.
- Σε εργοδότη με σύμβαση εργασίας είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας.





# Τηλεργασία 11/19

## Τηλεργασία σε υποκατάστημα

- Ο τηλεεργαζόμενος εργάζεται σε υποκατάστημα το οποίο βρίσκεται σε μεγάλη απόσταση από το κεντρικό γραφείο, ακόμη και σε άλλη χώρα.
- Γίνεται χρήση την ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την αξιοποίηση των ΤΠΕ με το κεντρικό γραφείο ή με άλλα υποκαταστήματα.



# Τηλεργασία 12/19

## Τηλεργασία εν κινήσει

- Ο τηλεεργαζόμενος εξαιτίας του αντικειμένου της εργασίας του βρίσκεται σε κινητικότητα χωρίς σταθερό χώρο εργασίας ή εργάζεται σε περισσότερα από ένα μέρη, π.χ. εμπορικός αντιπρόσωπος.
- Η επικοινωνία με την κεντρική εταιρεία διευκολύνεται με την αξιοποίηση φορητών υπολογιστών με διαδικτυακή σύνδεση, smart phones, με ασύρματη σύνδεση μέσω της κινητής τηλεφωνίας και συστημάτων όπως το GSM).



# Τηλεργασία 13/19

## Τηλεργασία σε τηλε-κέντρα

- Ο τηλεεργαζόμενος παράγει έργο στα τηλε-κέντρα, δηλ. χώρους που διαθέτουν την κατάλληλη υποδομή σε ΤΠΕ.
- Τα τηλε-κέντρα είναι καλά οργανωμένοι χώροι με τη μορφή γραφείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από υπαλλήλους διαφόρων εταιρειών ή από υπαλλήλους της ίδιας εταιρείας, οι οποίοι όμως ανήκουν σε διαφορετικούς τομείς εργασίας, ή και από αυτοαπασχολούμενους με κάποια βασική μίσθωση.



# Τηλεργασία 14/19

## Τηλεργασία σε τηλε-αγροικίες

- Κέντρα τηλεργασίας εγκατεστημένα σε άγονες και απομακρυσμένες περιοχές.
- Ξεκίνησαν από τις σκανδιναβικές χώρες λόγω των δυσμενών καιρικών συνθηκών που δυσχεραίνουν τις μετακινήσεις και επεκτάθηκαν στην υπόλοιπη Ευρώπη.
- Αρχικά ο στόχος τους ήταν να μεταφέρουν την τεχνολογία αιχμής σε ανθρώπους απομακρυσμένων περιοχών οι οποίοι δεν είχαν την δυνατότητα να αποκτήσουν αυτές τις γνώσεις και να προσληφθούν από εταιρείες που χρησιμοποιούν υψηλή τεχνολογία και οι οποίες βρίσκονται σε απόσταση από τον τόπο τους π.χ. εταιρείες κινητής τηλεφωνίας.



# Τηλεργασία 15/19

## Διάσπαρτη τηλεργασία

- Η διάσπαρτη τηλεργασία αποτελεί μια παραλλαγή της τηλεργασίας μέσω κινητών γραφείων.
- Αφορά στη δημιουργία κινητών γραφείων ανά τον κόσμο, ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες μιας επιχείρησης.
- Οι τηλεεργαζόμενοι μετατίθενται από περιοχή σε περιοχή και από χώρα σε χώρα σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.



# Τηλεργασία 16/19

Περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα:

- **Μείωση της κυκλοφορίας και απομάκρυνση οχημάτων από τους δρόμους.**
- **Μείωση των αερίων ρύπων.**
- **Εξοικονόμηση καυσίμων και ενεργειακών πόρων.**
- **Μείωση κατανάλωσης ενέργειας.**
- **Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα.**



# Τηλεργασία 17/19

Αναπτυξιακά πλεονεκτήματα:

- **Αύξηση της απασχόλησης απομονωμένων ομάδων, ΑμεΑ, κατοίκων απομακρυσμένων περιοχών.**
- **Αύξηση αυτό-απασχόλησης και μερικής απασχόλησης σε ειδικές ομάδες πληθυσμού.**
- **Αύξηση της παραγωγικότητας.**
- **Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, νέες επιχειρήσεις.**
- **Οικονομικό όφελος από μειωμένη ενεργειακή κατανάλωση - μείωση κόστους μετακίνησης εργαζομένων.**
- **Ενδυνάμωση της οικονομικής ανάπτυξης στην περιφέρεια.**



# Τηλεργασία 18/19

Δυσκολίες στην υλοποίηση της τηλεργασίας:

- Τεχνοφοβία, **έλλειψη επαρκών γνώσεων πληροφορικής**, αξιοποίησης σύγχρονων συσκευών και υπηρεσιών.
- **Έλλειψη επαρκών υλικοτεχνικών υποδομών** και τεχνικής υποστήριξης.
- **Έλλειψη οργανωμένου εργασιακού περιβάλλοντος**, απουσία αλληλεπίδρασης με συναδέλφους, απουσία άμεσης καθοδήγησης, κατάρτισης και ελέγχου των τηλεργαζομένων.





# Τηλεργασία 19/19

- **Μονοτονία** από τη συνεχή παραμονή στο χώρο σπιτιού και αδυναμία να τεθούν σαφή όρια από την οικογενειακή ζωή.
- Ανάγκη για **εφαρμογή εξειδικευμένων στρατηγικών διοίκησης** των τηλεργαζμένων.
- **Ιδιαιτερότητα εργασιακού αντικειμένου**, π.χ. γραμμές παραγωγής δεν προσφέρονται για τηλεργασία.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 1/23

- **Ηλεκτρονική διακυβέρνηση (eGovernment)** είναι η εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και οι νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν.
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι η χρήση των ΤΠΕ στις δημόσιες διοικήσεις, σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2/23

Κάποιοι από τους παράλληλους όρους είναι οι εξής:

- **eGovernance** : Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- **eGovernment** : Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, διοίκηση
- **eAdministration**: Ηλεκτρονική Διοίκηση
- **eParticipation** : Ηλεκτρονική Συμμετοχή του πολίτη
- **eDemocracy** : Ηλεκτρονική Δημοκρατία
- **eVoting** : Ηλεκτρονική Ψηφοφορία



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 3/23

Στόχοι της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι:

- η **βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών**,
- η **ενίσχυση των δημοκρατικών διαδικασιών** και των διαδικασιών στήριξης των δημόσιων πολιτικών,
- η **αύξηση της αποδοτικότητας**,
- η **υλοποίηση δομικών αλλαγών** και
- η **μείωση του λειτουργικού κόστους**.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 4/23

Τα στάδια υλοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι:

- **Στάδιο 1:** Δημοσιεύω – Publish (χρήση του internet για τη δημοσίευση πληροφοριών διαδικασιών περιεχομένου και διασφάλιση τακτικής ενημέρωσης)
- **Στάδιο 2:** Αλληλεπιδρώ – Interact (αλληλεπίδραση με τους πολίτες μέσω διαδικτύου και αύξηση της πρόσβασης και προσβασιμότητας)
- **Στάδιο 3:** Συναλλάσσομαι – Transact (υποδομές ταυτοποίησης και ασφάλειας, αλλαγές διαδικασιών, ολοκληρωμένη συναλλαγή με τον πολίτη και την επιχείρηση)



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 5/23

Από τον Δεκέμβριο του 2010, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι δημόσιες αρχές των κρατών μελών εργάζονται για τη διεύρυνση και βελτίωση των προσφερόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της Συγκριτικής Έκθεσης του 2012 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση συμμετείχαν 28.000 χρήστες του Διαδικτύου από 32 χώρες , οι 27 χώρες-μέλη συν την Κροατία, την Ισλανδία, τη Νορβηγία, την Ελβετία και την Τουρκία.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 6/23

Σχεδόν οι μισοί πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (46%) χρησιμοποιούν πλέον το Διαδίκτυο για:

- να βρουν δουλειά,
- να συμβουλευτούν δημόσιες βιβλιοθήκες,
- να υποβάλουν τη φορολογική τους δήλωση,
- να καταχωρίσουν τη γέννηση του παιδιού τους ή
- να υποβάλουν αίτηση διαβατηρίου ή για άλλες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 7/23

---

Το 80% αναφέρουν ότι χάρη στις **ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες** εξοικονομούν χρόνο.

Το 76% ότι τους αρέσει η **ευελιξία** που τους προσφέρουν.

το 62% ότι τους βοηθούν να **εξοικονομούν χρήματα**.





# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 8/23

Ωστόσο, οι χρήστες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι από:

- τις ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες (βαθμός ικανοποίησης 8,5 με άριστα το 10),
- και τις ηλεκτρονικές αγορές (7,6),
- παρά από τις ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες (6,5),
- τη δήλωση φόρου εισοδήματος (το 73% των χρηστών υποβάλλουν τη φορολογική τους δήλωση ηλεκτρονικά),
- η δήλωση αλλαγής διεύθυνσης (57%)
- η εγγραφή σε ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και/ή η υποβολή αίτησης για σπουδαστική υποτροφία (56%)



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 9/23

Στην Ελλάδα, υλοποιείται πλαίσιο παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και αλληλεπίδρασης με ηλεκτρονικά μέσα μεταξύ της δημόσια διοίκησης, των πολιτών και των επιχειρήσεων, ενώ οι μεταξύ τους σχέσεις περιγράφονται ως:

- **G2G** – Government to Government (πολιτεία προς πολιτεία)
- **G2C** – Government to Citizen (πολιτεία προς πολίτη)
- **G2B** – Government to Business (πολιτεία προς επιχειρήσεις)



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 10/23

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις:

- **Ηλεκτρονικές Συναλλαγές**, ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- **Ηλεκτρονική Επικοινωνία** με τους φορείς του Δημοσίου
- **Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο** με παρακολούθηση της πορεία της μέσω του Διαδικτύου
- Πλαίσιο για τις **Ηλεκτρονικές Πληρωμές**
- Πρόσβαση σε χρήσιμη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 11/23

- Δυνατότητα **Ηλεκτρονικής Εγγραφής** για πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από φορείς του δημόσιου τομέα
- Νομική και αποδεικτική ισχύς **Ηλεκτρονικών Εγγράφων**
- **Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων**
- Θεσμοθετείται η διαρκής συμμετοχή στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 12/23

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση για τους φορείς του Δημοσίου:

- **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες** προς τους πολίτες
- Δυνατότητα διακίνησης **Ηλεκτρονικών Εγγράφων**
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των φορέων του δημοσίου τομέα είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα, με καθημερινή ενημέρωση.
- Μητρώα για το σύνολο των υποδομών τους, δυνατότητα συνεργασίας με άλλους φορείς για την από κοινού παροχή υπηρεσιών.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 13/23

- **Ηλεκτρονικά Αρχεία**
- Μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- **Καινοτόμες υπηρεσίες** (π.χ. πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την πορεία της αιτήσεως – υποθέσεώς τους.
- Άμεση **απλούστευση των διαδικασιών** τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έντυπου «πιστοποιητικού».



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 14/23

Περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα:

- **Μείωση της κυκλοφορίας και απομάκρυνση οχημάτων από τους δρόμους**
- **Μείωση των αερίων ρύπων**
- **Εξοικονόμηση καυσίμων και ενεργειακών πόρων**
- **Μείωση κατανάλωσης ενέργειας**
- **Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα**



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 15/23

Προβλήματα στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:

- **Έλλειψη ευρυζωνικών υποδομών** για όλους τους πολίτες ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες. Βελτίωση των ασύρματων ευρυζωνικών υποδομών σε όλη τη χώρα.
- **Έλλειψη εμπιστοσύνης** των χρηστών στην ασφάλεια των συναλλαγών.
- **Τεχνοφοβία** των πολιτών.





# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 16/23

## Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ

- Το Πρόγραμμα «Δι@ύγεια» στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας.
- Κάθε έγγραφο για να είναι έγκυρο πρέπει να έχει αναρτηθεί στη Διαύγεια και να έχει **Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης – ΑΔΑ**.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 17/23

## Εθνικό Τυπογραφείο

- Το Εθνικό Τυπογραφείο λειτουργεί με τη νομική μορφή του ενιαίου διοικητικού τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στον οποίο προΐσταται μετακλητός Ειδικός Γραμματέας και υπάγεται απευθείας στις αρμοδιότητες του Υπουργού.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 18/23

## Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών – ΚΕΠ

- Στα κέντρα αυτά ο πολίτης εξυπηρετείται τοπικά και δεν χρειάζεται να μεταβεί στις διάφορες υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.
- Ο δικτυακός τόπος των ΚΕΠ, έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί για την ηλεκτρονική πληροφόρηση και εξυπηρέτησή πολίτη από το σπίτι και το γραφείο.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 19/23

## Δικτυακό τόπο της γενικής γραμματείας πληροφοριακών συστημάτων

- Οι πολίτες εξυπηρετούνται για την υποβολή φορολογικών δηλώσεων, πληρωμή τελών κυκλοφορίας, επιδόματα θέρμανσης, ηλεκτρονικά παράβολα κλπ.
- Οι επιχειρήσεις για το ΦΠΑ, υποβολή στοιχείων, φορολογική ενημερότητα κλπ.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 20/23

## Ηλεκτρονική Δημοκρατία

- Ενημέρωση των πολιτών για τα διάφορα θέματα.
- Συμμετοχή των πολιτών στις δημόσιες διαβουλεύσεις & στο δημόσιο διάλογο.
- Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες.
- Συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για διάφορα θέματα.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 21/23

## Ψυχαγωγία και Επικοινωνία

- Παρακολούθηση ταινιών, συναυλιών κλπ. (video on demand).
- Πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων και κλήσεων βιντεο-τηλεφωνίας μέσω Διαδικτύου.
- Κοινωνικά δίκτυα (social networks).



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 22/23

## Τηλεδιασκέψεις

- Οι τηλεδιασκέψεις με τις υπηρεσίες δικτύων αποτρέπουν την παραγωγή εκατοντάδων χιλιάδων τόνων CO<sub>2</sub> που θα προκαλούσαν οι μετακινήσεις των ατόμων που συμμετείχαν σε αυτές.
- Αποτελούν μια βιώσιμη εναλλακτική λύση που αξιοποιεί τις ευρυζωνικές συνδέσεις ιδιαίτερα για τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια, όπου προέχει η επικοινωνία.
- Τα αεροπορικά ταξίδια ετήσια επιβαρύνουν την παγκόσμια ρύπανση κατά 2%.



# Ηλεκτρονική διακυβέρνηση 23/23

- Αρκετά χρόνια πριν, με την έκρηξη ηφαιστείου στην Ισλανδία, όπου η ηφαιστειακή σκόνη καθήλωσε τις αεροπορικές εταιρείες, δημιουργήθηκαν 700 αίθουσες τηλεδιάσκεψης σε 124 χώρες του πλανήτη σε μια εβδομάδα για την αντιμετώπιση του προβλήματος.





# Βιβλιογραφία 1/4

- Ανδρεοπούλου, Ζ.Σ. 2009. Δίκτυα Υπολογιστών, Αειφορία και Περιβάλλον. Πανεπιστημιακές παραδόσεις. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Θεσσαλονίκη 2009.
- Andreopoulou, Z.S. 2009. Adoption of Information & Communication Technologies-ICTs in Public Forest Service in Greece. Journal of Environmental Protection and Ecology, Vol. 4, No. 10, pp. 1194-1204.
- Andreopoulou, Z., Manos, B., Viaggi, D. and Polman, N. (Editors) 2011. Agricultural and environmental Informatics, governance, and management: Emerging research applications. IGI Global. USA.



# Βιβλιογραφία 2/4

- Arabatzis, G., Andreopoulou, Z., Koutroumanidis, Th. and Manos, B. 2010. E-government for rural development: classifying and ranking content characteristics of development agencies websites. Journal of environmental protection and ecology. Vol. 11, No.3, pp.1138-1149 Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, 2014. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.gsis.gr> (20/3/2014).
- Δήμητρα – Κέντρο Ενημέρωσης & Επιμόρφωσης, 2014. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.dimitra.gr> (20/3/2014).
- Εθνικό Τυπογραφείο, 2014. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.et.gr/> (20/3/2014).
- Europa.eu, 2014. Επίσημος Δικτυακός Τόπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://europa.eu> (20/3/2014)
- E-work, 2014. Τηλεργασία. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.e-work.gr/> (20/3/2014).



# Βιβλιογραφία 3/4

- Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, 2014. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.iti.gr> (20/3/2014).
- Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), 2014. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://www.kep.gov.gr> (20/3/2014).
- OECD, 2003. The E-Government Imperative. Organization for Economic Co-Operation and Development, Paris, France.
- Παπασταύρου, Α.Κ., Λεφάκης, Π.Δ., Ανδρεοπούλου, Ζ.Σ. και Ηλιάδης, Λ.Σ. 2008. Δασική Πληροφορική II. Πανεπιστημιακές παραδόσεις. Εκδόσεις Αϊβάζη, Θεσσαλονίκη 2008
- Πρόγραμμα Διαύγεια, 2014. Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Πηγή στο Διαδίκτυο: <http://et.diavgeia.gov.gr/> (20/3/2014).



# Βιβλιογραφία 4/4

- Wikipedia, 2014. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Πηγή στο Διαδίκτυο:  
[http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD\\_%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7](http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD_%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7) (20/3/2014).
- Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Πηγή στο Διαδίκτυο:  
<http://www.egonplan.gr/> (20/3/2014).





# Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Χριστιάνα Κολιούσκα

Θεσσαλονίκη, 29/10/2013



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

