



Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Διαχείριση αθλητικής εγκατάστασης
B' Μέρος

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών, Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Διαχείριση αθλητικής εγκατάστασης
B' Μέρος

Περιεχόμενα ενότητας

1. Διοίκηση αθλητικών εγκαταστάσεων
2. Στελέχωση
3. Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας
4. Οργανόγραμμα – περιγραφή εγκατάστασης
5. Εξοπλισμός – συντήρηση
6. Μέτρα ασφαλείας



Σκοποί ενότητας

- Να παρουσιαστεί ο τρόπος διαχείρισης μιας αθλητικής εγκατάστασης.
- Να αναλυθούν οι παράμετροι που συντελούν στην ομαλή λειτουργία της αθλητικής εγκατάστασης



Διοίκηση αθλητικών εγκαταστάσεων

- Η διοίκηση των αθλητικών εγκαταστάσεων εξαρτάται από το ιδιοκτησιακό της καθεστώς. Συνήθως υπεύθυνα για τις εγκαταστάσεις είναι τα διοικητικά συμβούλια, τα οποία ορίζονται από τον εκάστοτε φορέα.
- Πρόκειται κυρίως για άτομα που έχουν εμπειρία από την ενασχόλησή τους με τον αθλητισμό, αλλά αυτό δεν εξασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση της εγκατάστασης.



Διοίκηση αθλητικών εγκαταστάσεων

- Η έλλειψη εξειδικευμένων γνώσεων οδηγεί πολλές φορές σε λαθεμένες επιλογές (π.χ. όχι καλή στελέχωση, αδυναμία ανάπτυξης νέων πηγών εσόδων κ.ά.) με σοβαρές επιπτώσεις στη λειτουργία τους (π.χ. πολύ υψηλό κόστος λειτουργίας και συντήρησης, έλλειψη αποτελεσματικών μέτρων πρόληψης ατυχημάτων κ.ά.).
- Κρίνεται σκόπιμη η ύπαρξη εξειδικευμένων στελεχών αθλητικής διοίκησης, έτσι ώστε να υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση της εγκατάστασης.



Στελέχωση

- Ουσιαστική παράμετρος της λειτουργίας των αθλητικών εγκαταστάσεων είναι η σωστή στελέχωση. Ανάλογα με τις ανάγκες και το μέγεθος της εγκατάστασης πρέπει να προσλαμβάνεται και το κατάλληλο προσωπικό.
- Πρέπει να επιλέγονται άτομα, τα οποία με την επαγγελματική κατάρτισή τους και την εμπειρία τους θα βοηθήσουν, έτσι ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- Οι πιο σημαντικές ικανότητες που θα πρέπει να έχουν τα στελέχη είναι το μάρκετινγκ, η επικοινωνία, η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και η οικονομική διαχείριση και διοίκηση.



Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας

- Για κάθε αθλητική εγκατάσταση πρέπει να υπάρχει ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας ο οποίος:
 - i. υπαγορεύει τον σκοπό λειτουργίας της,
 - ii. περιγράφει τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της,
 - iii. τη διαδικασία παραχώρησης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού σε σωματεία/ φορείς,
 - iv. τις υποχρεώσεις που απορρέουν για τα σωματεία από την παραχώρηση αυτή,
 - v. τη διαδικασία διεξαγωγής των αγώνων και των εκδηλώσεων,
 - vi. τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της διοίκησης και του προσωπικού.



Οργανόγραμμα / περιγραφή εγκατάστασης

- Όλοι όσοι εργάζονται στην εγκατάσταση εντάσσονται σε μια διοικητική πυραμίδα, η οποία αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα.
- Στο οργανόγραμμα προσδιορίζονται οι θέσεις εργασίας τους, καθώς και τα κανάλια επικοινωνίας για τη μεταξύ τους συνεννόηση.
- Το μέγεθος της εγκατάστασης καθορίζει και το εύρος του οργανογράμματος, το οποίο μπορεί να συνοδεύεται από μια λεπτομερή περιγραφή της εγκατάστασης που θα περιλαμβάνει το ιστορικό της δημιουργίας του φορέα διαχείρισης, στοιχεία σχετικά με τη χρήση του, τους λειτουργικούς χώρους, τις δραστηριότητες που μπορούν να αναπτυχθούν, τις σημαντικότερες διοργανώσεις που έχουν γίνει κ.ά.



Εξοπλισμός

- Ο εξοπλισμός των εγκαταστάσεων και η προμήθεια των διαφόρων ειδών είναι μια διαδικασία που ανάλογα με το χειρισμό της μπορεί να είναι οικονομική ή όχι. Οι διαδικασίες και ο τρόπος προμήθειας των υλικών και του εξοπλισμού των εγκαταστάσεων που ανήκουν σε ΝΠΔΔ ή στους δήμους, καθορίζεται από συγκεκριμένο νομικό πλαίσιο.
- Ευθύνη των διοικήσεων και των στελεχών τους, είναι η σωστή καταγραφή των αναγκών, η θέσπιση προδιαγραφών και δικλίδων ασφαλείας για να διαφυλαχθούν τα συμφέροντά τους.



Εξοπλισμός

- Παράμετροι που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στην αγορά του υλικού:
 - i. Ο σκοπός που θα εξυπηρετήσει
 - ii. Η ασφάλεια και η λειτουργία του
 - iii. Το κόστος του
 - iv. Ο χώρος που καταλαμβάνει
 - v. Η ανθεκτικότητά του
 - vi. Η προσαρμοστικότητά του στις ανάγκες
 - vii. Η οικονομία και η ευκολία στη λειτουργία/ συντήρησή του
 - viii. Η ελκυστική του όψη



Συντήρηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού

- Η συντήρηση είναι πολύ σημαντική για την εύρυθμη και οικονομική λειτουργία των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.
- Καθοριστικό στοιχείο για την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων αποτελεί ο έγκαιρος εντοπισμός των φθορών και η ενημέρωση του αντίστοιχου υπευθύνου.
- Δημιουργία ομάδας άμεσης επέμβασης για οποιαδήποτε επισκευή/ συντήρηση χρειαστεί.



Υπηρεσίες που παρέχονται από εξειδικευμένες εταιρείες

- Οι εταιρείες που προσφέρουν ειδικευμένες υπηρεσίες (π.χ. για τη λειτουργία των αναψυκτηρίων, για το καθαρισμό των εγκαταστάσεων, τη συντήρηση κ.ά.) μπορούν να βοηθήσουν τη διοίκηση να αυξήσει την αποτελεσματικότητά της.
- Είναι απαραίτητες, καθώς οι ανάγκες που εξυπηρετούν δεν μπορούν να καλυφθούν από τα στελέχη της εγκατάστασης, μειώνουν το κόστος που θα είχε η διοίκηση αν αποφάσιζε να αντιμετωπίσει μόνη της μια ειδική κατάσταση και μαζί με το έργο αναλαμβάνουν και την ευθύνη για τυχόν προβλήματα.



Μέτρα ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου

- Μια αποτελεσματική μέθοδος είναι η δημιουργία υποθετικών σεναρίων και η προσπάθεια θεωρητικής και πρακτικής αντιμετώπισής τους. Παραδείγματα ερωτημάτων που θα πρέπει να απαντηθούν είναι και τα παρακάτω:
- Έχουν προβλεφθεί όλες οι πιθανές επικίνδυνες καταστάσεις;
- Έχουν ελεγχθεί όλα τα μέσα προστασίας και ασφάλειας;
- Είναι εύκολα προσβάσιμος ο εξοπλισμός και τα υλικά για τις πρώτες βοήθειες;



Μέτρα ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου

- Ποιος είναι υπεύθυνος για κάθε περίπτωση (π.χ τραυματισμό, ατύχημα, πυρκαγιά κ.ά.);
- Ποιος πρέπει να ενημερωθεί με σειρά προτεραιότητας;
- Πώς θα ενημερωθεί;
- Ποια είναι η σειρά των ενεργειών που θα ακολουθήσει;
- Πώς θα καταχωρηθεί το συμβάν;



Μέτρα ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου

- Οι κυριότερες πηγές κινδύνων σε μια εγκατάσταση στην προετοιμασία και υλοποίηση ενός γεγονότος είναι οι παρακάτω:
 - i. Ηλεκτρικό ρεύμα
 - ii. Πυρκαγιά
 - iii. Εργασία σε ύψος (γλίστρημα- πτώση)
 - iv. Διαχείριση απορριμμάτων
 - v. Χημικές – τοξικές ουσίες
 - vi. Επικίνδυνες μέθοδοι – συστήματα – διαδικασίες
 - vii. Χειροκίνητη μεταφορά – ανύψωση βάρους
 - viii. Κίνηση οχημάτων – Είσοδος / έξοδος



Μέτρα ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου

- Οι κυριότερες πηγές κινδύνων σε μια εγκατάσταση στην προετοιμασία και υλοποίηση ενός γεγονότος είναι οι παρακάτω:
 - ix. Καθαριότητα χώρων
 - x. Ανεφοδιασμός καυσίμων
 - xi. Αφυδάτωση
 - xii. Υποθερμία
 - xiii. Εξαερισμός
 - xiv. Έλεγχος πλήθους
 - xv. Ανεπαρκής – ελλιπής φωτισμός
 - xvi. Βίαια περιστατικά



Μέτρα ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου

- Τα μέτρα ασφαλείας πρέπει να διατυπώνονται ρητά στον εσωτερικό κανονισμό, να είναι γνωστά από όλους τους εργαζομένους και να καθορίζουν τις αρμοδιότητες όλων (ποιος κάνει τι, πότε και πώς). Ορισμένα από αυτά είναι:
 - i. Τοποθέτηση τηλεφώνου σε όποιο χώρο είναι δυνατό
 - ii. Αναγραφή πάνω στις συσκευές των ενεργειών που πρέπει να γίνουν σε περίπτωση ανάγκης.
 - iii. Αναγραφή τηλεφώνων έκτακτης ανάγκης (π.χ. ΕΚΑΒ, αστυνομία, πυροσβεστική) σε ευκρινή σημεία σε διάφορα σημεία της εγκατάστασης.



Βιβλιογραφία

- Γκανάτσιος, Γ. & Γαργαλιάνος, Δ. (2008). Ο Αθλητισμός στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Εκδόσεις Χαραλάμπους, Αθήνα
- Γαργαλιάνος, Δ. & Ασημακόπουλος, Μ. (2006). Δομή και οργάνωση του ελληνικού αθλητισμού. Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
- Acosta Hernandez, R. (2002). Managing sport organizations. Human Kinetics, Champaign ILL
- Fried, G. (2005). Managing sport facilities. Human Kinetics, Champaign ILL
- Mull, R., Bayless, K., Ross, G., & Jameson, L. (1997). Recreational sport management. 3rd edition. Human Kinetics, Champaign ILL



Βιβλιογραφία

- Ross, G. (2006). Recreational sport management. In Introduction to recreation and leisure. Human Kinetics, Champaign ILL
- Taylor, T., Doherty, A., & McGraw P. (2008). Managing people in sport organizations. A strategic human resource management perspective. Elsevier, Oxford
- Torkildsen, G. (2000). Leisure and recreation management. 4th edition. E & FN SPON, London
- Watt, D. (2004). Sport management and administration. 2nd edition. Routledge, London
- Westerbeek, H., Smith, A., Turner, P., Emery, P., Green, C., & van Leeuwen, L. (2006). Managing sport facilities and major events. Routledge, London





Σας ευχαριστώ!

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών
Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

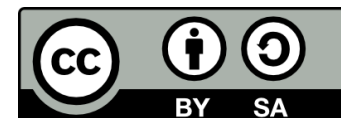


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ





Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Αλεξάνδρα Φουντούκη
Θεσσαλονίκη, Εαρινό Εξάμηνο 2012-2013



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

