



Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Διαχείριση κινδύνου – Risk Management

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών, Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΟΙΧΤΑ
ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΑ



Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Διαχείριση κινδύνου – Risk Management

Περιεχόμενα ενότητας

1. Εισαγωγή
2. Η έννοια της διαχείρισης καταστάσεων κινδύνου
3. Ανάλυση κινδύνων
4. Σχέδιο διαχείρισης κινδύνων



Σκοποί ενότητας

- Να γίνει γνωστή η φιλοσοφία της διαχείρισης κινδύνου στο χώρο του αθλητισμού και της αναψυχής.
- Να αναλυθούν οι παράγοντες κινδύνου στο χώρο της αναψυχής και να προταθούν τρόποι αντιμετώπισης των πιθανών προβλημάτων.



Εισαγωγή

- Η διαχείριση κινδύνου έχει ως κύριο στόχο να μειώσει ή και να εξαλείψει τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από την ανάμιξη των θεατών, των αθλητών, των εργαζομένων και των άλλων συμμετεχόντων σε προγράμματα, αγώνες και δραστηριότητες στο χώρο του αθλητισμού και της αναψυχής.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- Οι στόχοι ενός προγράμματος ασφαλείας και διαχείρισης κινδύνου περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - i. Μείωση των χαμένων εργατωρών από τραυματισμούς (για εργαζόμενους)
 - ii. Μείωση του αριθμού των τραυματισμών (για εργαζόμενους και συμμετέχοντες)
 - iii. Μείωση του αριθμού των αυτοκινητιστικών ατυχημάτων (για εργαζόμενους)
 - iv. Προειδοποιήσεις για όλους τους γνωστούς μεγάλους κινδύνους (για εργαζόμενους και συμμετέχοντες)
 - v. Ασφαλές περιβάλλον στο χώρο της δραστηριότητας/αγώνα (για συμμετέχοντες)
 - vi. Παρακίνηση σε όλους τους εργαζομένους να τηρούν τους κανόνες ασφαλείας



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- Η διαχείριση κινδύνου περιλαμβάνει τέσσερα στοιχεία:
- Την αναγνώριση του κινδύνου
- Την αξιολόγηση του κινδύνου
- Την επεξεργασία – θεραπεία του κινδύνου
- Την εφαρμογή των διαδικασιών της διαχείρισης κινδύνου



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Αναγνώριση του κινδύνου:** οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση αθλητικών γεγονότων και δραστηριοτήτων αναψυχής δεν είναι εύκολο να αναγνωρίσουν όλες τις πηγές κινδύνου σε ένα τόσο πολύπλοκο προϊόν, όπως είναι ο αθλητισμός.
- Η επιτυχημένη αναγνώριση του κινδύνου εξαρτάται από την σημασία που δίνουν οι εργαζόμενοι στους κανόνες ασφαλείας και από το ενδιαφέρον τους για καλό του κοινωνικού συνόλου.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Αναγνώριση του κινδύνου:** Οι προσπάθειες των υπευθύνων της διοίκησης θα πρέπει να επικεντρωθούν στην προώθηση ενός ασφαλούς χώρου για αναψυχή και αθλητισμό για τους συμμετέχοντες.
- Οι κίνδυνοι δεν αφορούν μόνο τραυματισμούς των άμεσα και έμμεσα εμπλεκόμενων αλλά μπορεί να είναι και οικονομικής, κοινωνικής και νομικής φύσεως.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Αξιολόγηση του κινδύνου:** Από την στιγμή που θα αναγνωριστεί ένας κίνδυνος, θα πρέπει να ακολουθήσει η αξιολόγησή του από τους υπευθύνους σχετικά με την σοβαρότητά του και την συχνότητά του.
- Η αξιολόγηση του κινδύνου είναι σημαντική, καθώς θα καθορίσει τις περαιτέρω ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Την επεξεργασία – θεραπεία του κινδύνου:** μετά την αξιολόγηση του κινδύνου καθορίζεται ο καλύτερος τρόπος για να μειωθούν οι απώλειες. Υπάρχουν τέσσερις διαθέσιμες επιλογές:
 - i. Αποφυγή του κινδύνου
 - ii. Αναγωγή – μείωση του κινδύνου
 - iii. Διατήρηση του κινδύνου
 - iv. Μεταβίβαση του κινδύνου



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Διαδικασίες εφαρμογής διαχείρισης κινδύνου:**
- Κάθε αθλητικό γεγονός ή δραστηριότητα αναψυχής παρουσιάζει κάποιες ιδιαιτερότητες και σύμφωνα με αυτές θα πρέπει να καταρτιστεί και ένα σχέδιο διαχείρισης για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.
- Με βάση το σχέδιο αυτό θα δημιουργηθεί ένα ασφαλές περιβάλλον για τους συμμετέχοντες και τους εργαζομένους.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- **Διαδικασίες εφαρμογής διαχείρισης κινδύνου:**
- Το σχέδιο διαχείρισης κινδύνου θα πρέπει να περιλαμβάνει έλεγχο της γενικότερης λειτουργίας της εγκατάστασης και του εξοπλισμού, του περιβάλλοντα χώρου, την επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς και τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων του κάθε εργαζομένου σε περίπτωση έκτακτη ανάγκης.
- Θα πρέπει επίσης να υπάρχουν έγγραφα συναίνεσης των εμπλεκομένων στη δραστηριότητα ή και αποποιήσεις ευθυνών όπου αυτό είναι απαραίτητο για να αποτραπούν νομικά κωλύματα.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- Διαδικασίες εφαρμογής διαχείρισης κινδύνου:
- Επικοινωνία με την αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για το χώρο της εκδήλωσης, π.χ. δημοτικός οργανισμός, περιφέρεια για το αν έχουν γίνει οι απαραίτητες από μέρους τους ενέργειες για την διεξαγωγή του γεγονότος.
- Σε περίπτωση κενού ασφαλείας, θα πρέπει να γίνουν επιπρόσθετες ενέργειες για την ασφάλεια από τους υπευθύνους της διοργάνωσης.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- Διαδικασίες εφαρμογής διαχείρισης κινδύνου:
- Ενημέρωση του προσωπικού και των συμμετεχόντων για το είδος της ασφάλισης που παρέχεται.
- Ενημέρωση των υπευθύνων της διοργάνωσης για τα επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας που θα χρειαστούν ανάλογα με το μέγεθος του γεγονότος από την αστυνομία, την πυροσβεστική και το ΕΚΑΒ.



Διαχείριση καταστάσεων κινδύνου

- Διαδικασίες εφαρμογής διαχείρισης κινδύνου:
- Ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων για τα σχέδια διαφυγής σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών (π.χ. πώς θα εκκενωθεί ο χώρος μιας κλειστής αθλητικής εγκατάστασης).
- Αυξημένα μέτρα ασφαλείας, έτσι ώστε όλες οι δίοδοι διαφυγής να είναι ανοιχτές για να μην παρατηρηθούν φαινόμενα συνωστισμού.
- Τοποθέτηση σε κεντρικά σημεία χαρτών και ειδικής σήμανσης για τις εξόδους διαφυγής.



Βιβλιογραφία

- Κουθούρης, Χ. (2009). Υπαίθριες δραστηριότητες αναψυχής – ακραία αθλήματα. Μάνατζμεντ υπηρεσιών – εκπαίδευση στελεχών. Εκδόσεις Χριστοδουλίδη, Θεσσαλονίκη
- Acosta Hernandez, R. (2002). Managing sport organizations. Human Kinetics, Champaign ILL
- Fried, G. (2005). Managing sport facilities. Human Kinetics, Champaign ILL
- Mull, R., Bayless, K., Ross, G., & Jameson, L. (1997). Recreational sport management. 3rd edition. Human Kinetics, Champaign ILL
- Ross, G. (2006). Recreational sport management. In Introduction to recreation and leisure. Human Kinetics, Champaign ILL



Βιβλιογραφία

- Taylor, T., Doherty, A., & McGraw P. (2008). Managing people in sport organizations. A strategic human resource management perspective. Elsevier, Oxford
- Spengler, J., Connaughton, D., & Pittman, A. (2006). Risk management in sport and recreation. Human Kinetics, Champaign ILL
- Torkildsen, G. (2000). Leisure and recreation management. 4th edition. E & FN SPON, London
- Watt, D. (2004). Sport management and administration. 2nd edition. Routledge, London
- Westerbeek, H., Smith, A., Turner, P., Emery, P., Green, C., & van Leeuwen, L. (2006). Managing sport facilities and major events. Routledge, London





Σας ευχαριστώ!

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών
Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

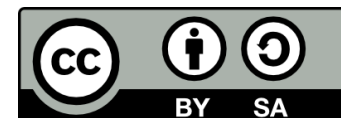


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ





Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Αλεξάνδρα Φουντούκη
Θεσσαλονίκη, Εαρινό Εξάμηνο 2012-2013



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

