



Διοίκηση Αθλητισμού και Αναψυχής

Διοίκηση Αθλητισμού και Αναψυχής: Η λειτουργία του
ελέγχου

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α Σερρών, Α.Π.Θ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

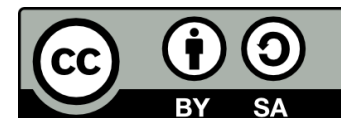


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΟΙΧΤΑ
ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΑ
ΜΑΘΗΜΑΤΑ



Διοίκηση Αθλητισμού και Αναψυχής

Η λειτουργία του ελέγχου

Περιεχόμενα ενότητας

1. Ορισμός
 - i. Εννοιολογική προσέγγιση
2. Διαδικασία του ελέγχου
3. Καθορισμός προτύπων απόδοσης
4. Είδη ελέγχου



Σκοποί ενότητας

- Να γίνει κατανοητή στους φοιτητές η έννοια της λειτουργίας του ελέγχου στο χώρο της διοίκησης του αθλητισμού και της αναψυχής.
- Να αναλυθεί το γενικό πλαίσιο στο οποίο δημιουργούνται τα πρότυπα απόδοσης και τα είδη του ελέγχου.



Η λειτουργία του ελέγχου

Έλεγχος είναι η λειτουργία της διοίκησης που επιδιώκει τη μέτρηση των αποτελεσμάτων της επιχείρησης και τη σύγκριση τους με τα σχεδιασμένα πρότυπα απόδοσης, με σκοπό τη διαπίστωση της εκπλήρωσης των αντικειμενικών στόχων ή τη λήψη διορθωτικών μέτρων, όταν διαπιστωθούν αποκλίσεις.



Διαδικασία του ελέγχου

- i. Καθορισμός προτύπων απόδοσης
- ii. Μέτρηση της πραγματοποιούμενης απόδοσης
- iii. Σύγκριση της απόδοσης με τα πρότυπα
- iv. Συμπεράσματα και καθορισμός αποκλίσεων
- v. Διορθωτικές ενέργειες



Μέτρηση της πραγματοποιούμενης απόδοσης

Η μέτρηση πραγματοποιείται με:

- Γραπτές εκθέσεις των προϊσταμένων
- Προσωπικές παρατηρήσεις και προφορικές αναφορές
- Συγκέντρωση και επεξεργασία στατιστικών δεδομένων
- Χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας



Σύγκριση της απόδοσης με τα πρότυπα

- Διερευνάται ο βαθμός σύμπτωσης ή διαφοράς (απόκλισης) των πραγματοποιούμενων αποδόσεων σε σύγκριση με τα καθορισμένα πρότυπα.



Συμπεράσματα και καθορισμός αποκλίσεων

- Τα συμπεράσματα και ο καθορισμός του βαθμού απόκλισης είναι δυνατόν να δείχνουν.
- Αρνητική απόκλιση
- Θετική απόκλιση
- Τήρηση των προτύπων



Διορθωτικές ενέργειες

- Όταν σημειώνονται αποκλίσεις από τα πρότυπα, τα διοικητικά στελέχη αναλαμβάνουν διορθωτικές ενέργειες.
- Οι διορθωτικές κινήσεις γίνονται από τον προϊστάμενο του αντίστοιχου τμήματος στο οποίο παρατηρήθηκαν οι αποκλίσεις.



Είδη αποκλίσεων

- Η απόκλιση είναι δυνατόν να είναι θετική, πράγμα που σημαίνει πως πρέπει να επαναπροσδιοριστούν οι αντικειμενικοί σκοποί.
- Η απόκλιση είναι δυνατόν να είναι αρνητική, οπότε και απαιτούνται διορθωτικές ενέργειες για να επιτευχθεί αφού πρώτα διερευνηθούν οι αιτίες και αποδοθούν ευθύνες.
- Η απόκλιση είναι δυνατόν να μην οφείλεται στην πραγματοποιούμενη απόδοση αλλά στο ότι το πρότυπο απόδοσης δεν είναι εφαρμόσιμο



Χαρακτηριστικά αποτελεσματικού ελέγχου

- Καθορισμός εφικτών και κατανοητών προτύπων απόδοσης
- Προσανατολισμός του ελέγχου προς την αιτία και τη διόρθωση της απόκλισης και όχι προς το λάθος.
- Ελαστικότητα στην εφαρμογή του ελέγχου, για την αποφυγή συγκρούσεων με τον ανθρώπινο παράγοντα.



Χαρακτηριστικά αποτελεσματικού ελέγχου

- Καθορισμός των προτύπων απόδοσης με τη συμμετοχή των εργαζομένων.
- Καταλογισμός ευθυνών για τις αποκλίσεις.
- Διενέργεια του ελέγχου από κατάλληλα πρόσωπα με γνώσεις, αντικειμενική κρίση και εμπειρία.



Είδη ελέγχου

- Ανάλογα με την προέλευση του φορέα που τον διενεργεί:
- **Εσωτερικός Έλεγχος** : όταν διενεργείται από τους ανθρώπους ή τις μηχανές της ίδιας της επιχείρησης.
- **Εξωτερικός Έλεγχος** : όταν αναλαμβάνεται από εξωτερικούς συνεργάτες, από άλλες εταιρίες και γενικότερα από τρίτους που δεν ανήκουν στην επιχείρηση.



Είδη ελέγχου

- Ανάλογα με το εύρος των εργασιών που καλύπτει:
- **Γενικός Έλεγχος** : όταν καλύπτει το σύνολο των εργασιών και διαδικασιών μιας επιχείρησης
- **Ειδικός Έλεγχος** : όταν διεξάγεται σε μία μόνο Διεύθυνση ή σε ένα μόνο Τμήμα της επιχείρησης



Είδη ελέγχου

- Ανάλογα με το χρόνο διάρκειάς του :
- **Μόνιμος Έλεγχος** : ο έλεγχος που διενεργείται συνεχώς από τους προϊσταμένους των διευθύνσεων ή των τμημάτων
- **Περιστασιακός** : ο έλεγχος που διεξάγεται σε έκτακτες περιπτώσεις από εσωτερικούς υπαλλήλους ή από εξωτερικούς συνεργάτες



Είδη ελέγχου

- Ανάλογα με το χρόνο έναρξης του ελέγχου :
- **Προγενέστερος ή Προληπτικός Έλεγχος** : ο έλεγχος που πραγματοποιείται πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δραστηριότητα μέσα στην επιχείρηση
- **«Αντιδραστικός» Έλεγχος** : κατά τη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας και σε όλα τα ενδιάμεσα στάδια αυτής για να εντοπισθούν εγκαίρως τυχόν παρεκκλίσεις από τις προδιαγραφές
- **Κατασταλτικός Έλεγχος** : πραγματοποιείται αφού ολοκληρωθεί η παραγωγική διαδικασία και γενικότερα οποιαδήποτε δράση



Είδη ελέγχου

- Ανάλογα με το βαθμό αυτοματισμού του ελέγχου:
- **Κυβερνητικός** : ο εσωτερικός έλεγχος, που γίνεται από το ίδιο το σύστημα.
- **Μη Κυβερνητικός Έλεγχος** : είναι εξωτερικός, γιατί δεν γίνεται αυτόματα από την ίδια τη μηχανή κατά τη διάρκεια της παραγωγής, αλλά από τον υπεύθυνο ελέγχου ποιότητας



Βιβλιογραφία

- Αλεξανδρής, Κ. (2011). Αρχές Μάνατζμεντ και Μάρκετινγκ : Οργανισμών και Επιχειρήσεων Αθλητισμού και Αναψυχής, β' έκδοση, Εκδόσεις Χριστοδουλίδη, Θεσσαλονίκη
- Γαργαλιάνος, Δ., & Ασημακόπουλος, Μ. (2006). Δομή και Οργάνωση του Ελληνικού Αθλητισμού, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
- Γαργαλιάνος, Δ., & Αυθίνος, Ι. (2001). Αθλητικό Μάνατζμεντ – Διεπιστημονική Προσέγγιση, Εκδόσεις University Studio Press, Θεσσαλονίκη
- Κολύμπαλης, Χ., & Παλάσκας, Θ. (2003). Οι Οικονομικές Επιπτώσεις του Αθλητισμού στην Ελλάδα, Εκδόσεις Σιδέρης, Αθήνα
- Παπαδημητρίου, Δ. (2005). Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα



Βιβλιογραφία

- Bennet, R. (2001). Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (Μάνατζμεντ), Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
- Chelladurai, P. (2006). Human Resource Management in Sport and Recreations, Human Kinetics, Champaign, IL
- Drucker, F. (2001). Το Μάνατζμεντ στην Πράξη, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
- Mull, F., Bayless, K., Ross, C., & Jamieson, L. (1997). Recreational Sport Management, Human Kinetics, Champaign, IL
- Slack, T., & Parent, M. (2006). Understanding Sport Organizations, Human Kinetics, Champaign, IL
- Watt, D. (2004). Sports Management and Administration, Routledge, Taylor and Francis Group, London and New York





Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Αλεξάνδρα Φουντούκη
Θεσσαλονίκη, Χειμερινό Εξάμηνο 2013-14



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

