



Επικοινωνία, Διαχείριση και Επίλυση Κρίσεων

Ενότητα 2: Θέματα δημόσιας υγείας - Φήμες
Παναγιώτου Νικόλαος, Επίκουρος Καθηγητής
Τμήμα Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ
Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Διαχείριση Κρίσεων Θέματα Δημόσιας Υγείας - Φήμες

Θέματα δημόσιας υγείας - Φήμες

Γιατί είναι σημαντική η εξέταση των κρίσεων σχετικά με την υγεία

- Αφορά την καθημερινότητα μας
- Ευαίσθητο ζήτημα
- Αντικρουόμενες απόψεις
- Επιστημονική διαφωνία
- Συνωμοσίας
- Εξάρτηση των ΜΜΕ από τους ειδικούς



Κρίσεις

- Κάλυψη κρίσεων που απαιτείται η γνώμη των ειδικών
- Αεροπορικά δυστυχήματα, υγείας, σεισμών,
- Πυρηνική καταστροφή
- Πολιτική κρίση



Κάλυψη υγειονομικών κρίσεων

- Παραδοσιακά ΜΜΕ ή οι επίσημες πηγές ενημέρωσης περιθωριακός ο ρόλος τους ή η επίδραση τους.
- Πως και γιατί στην περίπτωση αυτή τα ΜΜΕ δεν επηρεάζουν τον κόσμο?
- Ανατρέπει τα επικοινωνιακά μοντέλα που λένε μονόδρομα τα ΜΜΕ επηρεάζουν καθοριστικά το κοινό.



Οι Ειδικοί

- Case study: Εμβόλιο κατά της Γρίπης
- Social Media, και νέα μέσα διευρύνουν την κουβέντα και τον κύκλο της συζήτησης καταργώντας το αποκλειστικά ιατρικό πλαίσιο και μετατρέποντας το σε κοινωνικό θέμα
- Οικονομικές διαστάσεις, σκάνδαλο, πολυεθνικές, συμφέροντα



Κίνημα εναντίον των εμβολιασμών

- Κίνημα εναντίον των εμβολιασμών για τα παιδιά
- Καχυποψία εναντίον του εμβολιασμού
- Δημόσια υγεία σχετίζεται με την προσωπική εμπειρία σε πολύ μεγαλύτερο με την άποψη των ειδικών



Case study: Η εμφάνιση μεγάλου αριθμού κρουσμάτων μηνιγγίτιδας στην Καλιφόρνια

- Το χειμώνα του 2014-2015 εμφανίσθηκε μεγάλος αριθμός στα όρια της επιδημίας κρουσμάτων μηνιγγίτιδας
- Αποδόθηκε στη μεγάλη μείωση του αριθμού των παιδιών που εμβολιάζονται που ευνόησε την εξάπλωση αυτών των κρουσμάτων
- Η εκστρατεία του κινήματος εναντίων των εμβολιασμών των παιδιών.



Σχετικά με την επικοινωνιακή διαχείριση τέτοιων κρίσεων

Διαπιστώσεις

- Μεγάλη ζήτηση για πληροφόρηση
- Η κοινή γνώμη ιδιαίτερα ευαίσθητη σε τέτοιου είδους ζητήματα
- Κοινό (γονείς κλπ) που έχουν υψηλότερο σε σχέση με παλαιότερα εκπαιδευτικό επίπεδο= Διαχειρίζονται σχετικά καλύτερα την επιστημονική πληροφόρηση/ παραπληροφόρηση



Ενέργειες

- Δημόσιες εκστρατείες αναποτελεσματικές αν δεν πεισθούν πρώτα οι ομάδες των ειδικών
- Ταυτόχρονη εκστρατεία παράλληλα μέσα, social media, παραδοσιακά ΜΜΕ, ειδικοί σε καθημερινό επίπεδο
- Σημαντική η γνώμη/τοποθέτηση των επίσημων πηγών



Case study: Πολιομυελίτιδα

- Πακιστάν σύνορα με Αφγανιστάν
- Θρησκευτικός ηγέτης είχε απαγορεύσει να γίνονται τα εμβόλια στα παιδιά λέγοντας ότι είναι δυτική προπαγάνδα και θέλουν να εισάγουν ιούς
- Πρόγραμμα εμβολιασμού από ΟΗΕ
- Θεωρίες συνωμοσίας
- Η αξιοποίηση του προγράμματος για παρακολούθηση/ υπόπτων τρομοκρατίας/ανεύρεση Bin Laden



Που είναι η αλήθεια

- Ο πολίτης είναι στη μέση βομβαρδισμένος από αντιφατικές πληροφορίες
- Καταρρίπτεται το σενάριο της παντοδυναμίας των ΜΜΕ και γυρίζουμε στην αναγκαιότητα καταπολέμησης της υπερπληροφόρησης
- Ζητούμενο ο έλεγχος των πηγών, κριτικοί αναγνώστες



Άσκηση

- Να εμπλέξετε στο θέμα σας τη σχέση παραδοσιακών και νέων ΜΜΕ
- Ευρύτερη συζήτηση (ημ. πρόσβασης 15.05.2014 www.in.gr/gripi) καχυποψίας εμβολιασμών
- Επιπτώσεις της κρίσης σχετικά με τη δημόσια εμπιστοσύνη, θεσμοί κλπ



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Νικόλαος Παναγιώτου.
«Επικοινωνία, Διαχείριση και Επίλυση Κρίσεων. Θέματα δημόσιας υγείας -
Φήμες». Έκδοση: 1.0. Θεσσαλονίκη 2014. Διαθέσιμο από τη δικτυακή
διεύθυνση: http://opencourses.auth.gr/eclass_courses.



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά - Παρόμοια Διανομή [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

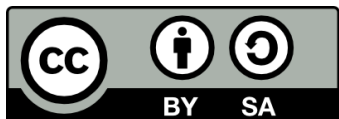
[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>





Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: <Γιομελάκης Δημήτριος>
Θεσσαλονίκη, Εαρινό εξάμηνο 2014-2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



**ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Σημειώματα

Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.

