



# Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Μάνατζμεντ εθελοντών

Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών, Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΟΙΧΤΑ  
ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΑ  
ΜΑΘΗΜΑΤΑ



# Οργάνωση προγραμμάτων αναψυχής II

Μάνατζμεντ εθελοντών

# Περιεχόμενα ενότητας

1. Εισαγωγή - ορισμός
2. Σημασία του εθελοντισμού
3. Ταξινόμηση ρόλων εθελοντών
4. Οικονομική αξία του εθελοντισμού
5. Οργάνωση, προσανατολισμός, εκπαίδευση, αξιολόγηση



# Σκοποί ενότητας

- Να γίνει κατανοητή η έννοια του εθελοντισμού στους φοιτητές σε σχέση με το πεδίο του αθλητισμού και της αναψυχής.
- Να παρουσιαστούν οι διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα σχετικά με τους εθελοντές σε ένα αθλητικό γεγονός.



# Εισαγωγή

- Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό κέντρο εθελοντών (CEV) σε έρευνα που έγινε (2006) βρέθηκε πως 3 στους 10 Ευρωπαίους ασχολούνται ενεργά με τον εθελοντισμό, ενώ πάνω από το 80% των ερωτηθέντων θεωρεί πως οι εθελοντικές δραστηριότητες αποτελούν σημαντικό κομμάτι της ευρωπαϊκής κοινωνίας.

[www.cev.be](http://www.cev.be)



# Ορισμός

- Για να θεωρηθεί κάποιο άτομο εθελοντής είναι απαραίτητο να υπάρχουν τα παρακάτω στοιχεία:
- Η δέσμευση
- Η ελεύθερη βούληση και η έλλειψη εξαναγκασμού
- Η έλλειψη οικονομικών κινήτρων
- Η αίσθηση του ότι είσαι μέλος μια ομάδας ή μιας οργάνωσης
- Η προσφορά στο κοινωνικό σύνολο





# Σημασία του εθελοντισμού

- Σε παγκόσμιο επίπεδο, οι αθλητικοί οργανισμοί είναι σε πολύ μεγάλο βαθμό εξαρτημένοι από την συνεισφορά των εθελοντών.
- Το πνεύμα του εθελοντισμού είναι το κλειδί της επιτυχίας για τις αθλητικές διοργανώσεις, με κορυφαίο παράδειγμα τους Ολυμπιακούς αγώνες, τη μεγαλύτερη αθλητική διοργάνωση σε παγκόσμιο επίπεδο στην οποία συμμετέχουν χιλιάδες εθελοντές.



# Σημασία του εθελοντισμού

- Οι εθελοντές συμπληρώνουν το επαγγελματικό προσωπικό στις ήδη υπάρχουσες ή και σε διευρυμένες εργασίες σε δύσκολες οικονομικά συγκυρίες και παρέχουν δεξιότητες και γνώσεις που δεν γνωρίζει το μόνιμο προσωπικό.
- Οι εθελοντές παρακινούνται από την επιθυμία τους να προσφέρουν, έχουν μια νέα προοπτική, έχουν ενθουσιασμό και συχνά με τον τρόπο αυτό, παρακινούν και άλλους στους ρυθμούς αυτούς.
- Οι εθελοντές μπορούν να αναλάβουν κάποιες διαδικασίες ρουτίνας, δίνοντας τη δυνατότητα στους επαγγελματίες να ασχοληθούν με πιο πολύπλοκες δραστηριότητες, ενώ παράλληλα μπορεί να αποτελέσουν το σύνδεσμο μεταξύ του προσωπικού και άλλων μονάδων ενδιαφέροντος.



# Οικονομική σημασία του εθελοντισμού

- Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Εθελοντών (CEV) η οικονομική αξία και το μέγεθος της οικονομικής δραστηριότητας του εθελοντισμού είναι σημαντική και πρέπει να προσδιορίζεται μέσω στοιχείων των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών των εκάστοτε χωρών σε σχέση με το ΑΕΠ τους.
- Αναφορικά με το πόσοι άνθρωποι προσφέρουν εθελοντικές υπηρεσίες στον χώρο του αθλητισμού και της αναψυχής, δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία. Στην Αυστραλία για παράδειγμα το 21% των εθελοντών δραστηριοποιείται στο χώρο αυτό.



# Ταξινόμηση ρόλων εθελοντών

- Οι εθελοντές αναλαμβάνουν μια σειρά από θέσεις και ευθύνες. Συνοψίζοντας τους ρόλους δημιουργούνται τρεις κατηγορίες:
- **Υπηρεσίες διακίνησης (logistic services):** εθελοντές οι οποίοι ικανοποιούν τις λειτουργικές ανάγκες που συνδέονται με το πρόγραμμα, όπως μεταφορές, γραμματειακή υποστήριξη, συντήρησης, δημοσιότητας, προώθησης και οικονομικές.



# Ταξινόμηση ρόλων εθελοντών

- **Υπηρεσίες παράδοσης του προγράμματος (program delivery services):** εθελοντές που βοηθούν στην παροχή προγραμμάτων. Σε πολλές περιπτώσεις οι εθελοντές χρησιμεύουν ως το κύριο προσωπικό που είναι υπεύθυνο για θέματα σχετικά με την καθοδήγηση και του προσωπικού, τις δραστηριότητες, την εποπτεία του προσωπικού ή την διαχείριση της εγκατάστασης.



# Ταξινόμηση ρόλων εθελοντών

- **Διοικητικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες (administrative and advisory services):** εθελοντές που συμμετέχουν άμεσα στην διοίκηση του προγράμματος αναψυχής ή που βοηθούν στην λήψη αποφάσεων με κάποια συμβουλευτική ιδιότητα. Μέλη του διοικητικού συμβουλίου, μέλη επιτροπών, τεχνικοί ή νομικοί σύμβουλοι, εκπρόσωποι κρατικών φορέων είναι παραδείγματα τέτοιων ρόλων για τους εθελοντές.



# Οργάνωση της ομάδας των εθελοντών

- Η ταύτιση απόψεων που υπάρχει σε μια ομάδα και η υψηλή παραγωγικότητα εξαρτάται από τις προσωπικότητες, τις ιδιότητες και τις ικανότητες των επαγγελματιών που στελεχώνουν εθελοντικά μια θέση. Αν και η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση μπορεί να ενισχύσει την δυναμική της ομάδας, πρέπει να επιλεγούν εθελοντές που κατέχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και ικανότητες.



# Οργάνωση της ομάδας των εθελοντών

- Τέτοια χαρακτηριστικά και ικανότητες είναι το ειλικρινές ενδιαφέρον και η δέσμευση στην αξία του προγράμματος, η ισχυρή θέληση και η ικανότητα να διαθέσουν χρόνο και να προσπαθήσουν για το πρόγραμμα, η ικανότητα συνεργασίας, να εκφέρουν άποψη, αφού αναλύσουν καλά τα δεδομένα, και να προτείνουν λύσεις, η δέσμευση πως θα παρουσιάσουν το έργο τους ως μέρος μιας κοινής προσπάθειας.





# Οργάνωση της ομάδας των εθελοντών

- Όποτε αυτό είναι δυνατό, ο προγραμματιστής θα πρέπει να εξετάζει αν τα διοικητικά συμβούλια και οι επιτροπές αντιπροσωπεύουν σε μεγάλο βαθμό τον πληθυσμό, ειδικά για τη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, του φύλου, του επαγγέλματος, της εκπαίδευσης, της φυλής και του κοινωνικοοικονομικού επιπέδου.
- Όσο πιο σύνθετη είναι η θέση ευθύνης, τόσο περισσότερος χρόνος θα χρειαστεί για να εξειδικευτεί ο εθελοντής. Παράλληλα πρέπει να προνοηθεί και η ύπαρξη αντικαταστατών.



# Προσανατολισμός, εκπαίδευση και αξιολόγηση εθελοντών

- Σε πολλές περιπτώσεις, μετά την επιλογή των εθελοντών, πολλές φορές η προετοιμασία και η αξιολόγηση παραλείπονται. Δεδομένων όμως των σημαντικών αρμοδιοτήτων τους και της συνεισφοράς των εθελοντών, συνίσταται οι οργανωτές να σχεδιάζουν ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και αξιολόγησής τους.



# Προσανατολισμός, εκπαίδευση και αξιολόγηση εθελοντών

- Ένα χρήσιμο εργαλείο για τον προσανατολισμό και την εκπαίδευση των εθελοντών αποτελεί ένα εγχειρίδιο, το οποίο θα περιλαμβάνει τον σκοπό της διοργάνωσης, το οργανόγραμμά της, το χρονοδιάγραμμά της, οδηγίες λειτουργίας όπου αυτό απαιτείται, περιγραφή καθηκόντων των εθελοντών, πολιτικές προγραμματισμού, πολιτικές γραφείου και κατάλογο με τα ονόματα, τις θέσεις και τα τηλέφωνα όλων των εμπλεκομένων στην διοργάνωση.



# Προσανατολισμός, εκπαίδευση και αξιολόγηση εθελοντών

- Απαιτείται οργάνωση σεμιναρίων για να παρουσιαστεί το εγχειρίδιο, να λυθούν οι όποιες απορίες προκύψουν και να εξεταστούν διεξοδικά οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες του κάθε εθελοντή.



# Βιβλιογραφία

- Γκανάτσιος, Γ. & Γαργαλιάνος, Δ. (2008). Ο Αθλητισμός στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Εκδόσεις Χαραλάμπους, Αθήνα
- Acosta Hernandez, R. (2002). Managing sport organizations. Human Kinetics, Champaign ILL
- Chelladurai, P. (2006). Human resource management in sport and recreation. Human Kinetics, Champaign ILL
- Chelladurai, P. & Madella, A. (2006). Human resource management in Olympic sport organizations. Human Kinetics, Champaign ILL
- Fried, G. (2005). Managing sport facilities. Human Kinetics, Champaign ILL



# Βιβλιογραφία

- Mull, R., Bayless, K., Ross, G., & Jameson, L. (1997). Recreational sport management. 3<sup>rd</sup> edition. Human Kinetics, Champaign ILL
- Taylor, T., Doherty, A., & McGraw P. (2008). Managing people in sport organizations. A strategic human resource management perspective. Elsevier, Oxford
- Watt, D. (2004). Sport management and administration. 2<sup>nd</sup> edition. Routledge, London
- Westerbeek, H., Smith, A., Turner, P., Emery, P., Green, C., & van Leeuwen, L. (2006). Managing sport facilities and major events. Routledge, London
- [www.cev.be](http://www.cev.be)





# Σας ευχαριστώ!

## Νικόλαος Θεοδωράκης

Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών  
Α.Π.Θ.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

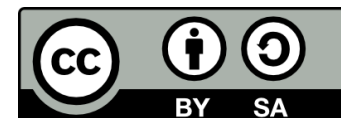


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ





# Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: Αλεξάνδρα Φουντούκη  
Θεσσαλονίκη, Εαρινό Εξάμηνο 2012-2013



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

