



# Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Ζητήματα Οργάνωσης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με Στόχο την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού

**Ενότητα 12:** Αποτίμηση της Μάθησης και Δυνατότητα Μέτρησης της Αποτελεσματικότητας σε Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης

Γιώργος Κ. Ζαρίφης

Τμήμα Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





# Γ. Σχεδιασμός Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και ο Ρόλος του Εκπαιδευτή.

Στοχοθεσία και μεθόδευση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, αξιολόγηση, πιστοποίηση και ζητήματα διασφάλισης ποιότητας.



## ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 12<sup>ο</sup>

# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ.

Αυτο-αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, η χρήση των φακέλων των εκπαιδευομένων (portfolios) στη διαδικασία αξιολόγησης, συνολική αξιολόγηση προγραμμάτων, αναγνώριση και πιστοποίηση της άτυπης μάθησης, αποτίμηση της μαθησιακής εμπειρίας στο χώρο εργασίας.

**ΜΕΡΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ**  
**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ**  
**ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**

Υπάρχουν πάρα πολλές προσεγγίσεις τόσο της ίδιας της έννοιας ‘αξιολόγηση’ όσο και των τρόπων ή των μεθόδων με τις οποίες αυτή μπορεί να γίνει. Παρακάτω παρουσιάζονται ορισμένες από αυτές τις απόψεις (με τη μορφή απαντήσεων σε ερωτήσεις) με στόχο να σας δοθούν κάποιες ιδέες για να σκεφτείτε επάνω στον τρόπο ή τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να αξιολογήσετε και εσείς ένα πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης.



**ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΕ ΕΝΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ;**

- Για τη βελτίωση της απόδοσης των εκπαιδευτών.
- Για το σχεδιασμό νέων στρατηγικών οργάνωσης και διδασκαλίας.
- Για την αποτίμηση της διαδικασίας μάθησης.
- Για τη διαπίστωση αλλαγών στη συμπεριφορά, τις στάσεις, τις ανάγκες, το γνωστικό ή μαθησιακό στυλ ή τα κίνητρα των συμμετεχόντων.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (3/20)

## **ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ;**

Πρόκειται για τη θεωρητική προσέγγιση η οποία δεν αναφέρεται στην πρακτική της αξιολόγησης ή καλύτερα των εξετάσεων ως μορφή αξιολόγησης, αλλά στον ρόλο τους ως παράγοντα κοινωνικής προσφοράς ή και νομιμοποίησης. Πιο συγκεκριμένα οι εξετάσεις:

1. Βοηθούν στον προσδιορισμό μιας κοινωνικής πραγματικότητας και τη νομιμοποιούν.
2. Αναπαράγουν τις σχέσεις κοινωνικής ιεραρχίας.
3. Αναπαράγουν τον τρόπο λειτουργίας της κοινωνίας.
4. Μετατρέπουν (υποβιβάζουν) την εκπαίδευση σε εμπορευματικό προϊόν.
5. Προσδίδουν κοινωνικό υπόβαθρο και ταυτότητα στον συμμετέχοντα.
6. Αντικατοπτρίζουν τις στάσεις των συμμετεχόντων απέναντι στο εκπαιδευτικό σύστημα.





# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (4/20)

## **ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ;**

Υπάρχουν διάφοροι τύποι αξιολόγησης ενός προγράμματος. Η αξιολόγηση μπορεί να γίνει από εξωτερικούς αξιολογητές περιστασιακά ή καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος εσωτερικά.

Η αξιολόγηση μπορεί να γίνει:

- Από τον ίδιο τον οργανωτή του προγράμματος, συνήθως σε ό,τι αφορά το σύνολο του προγράμματος.
- Από τον εκπαιδευτή ή τους εκπαιδευτές σε ό,τι αφορά την εργασία τους σε σχέση με το σχεδιασμό και την οργάνωση του προγράμματος.
- Από τον οργανωτή σε συνεργασία με τον εκπαιδευτή ή τους εκπαιδευτές.
- Από τους ίδιους τους εκπαιδευόμενους για την αξιολόγηση της απόδοσής τους.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (5/20)

## **ΤΙ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ;**

Υπάρχουν τέσσερα βασικά στοιχεία τα οποία μπορούν να αξιολογηθούν σε ένα πρόγραμμα Σ.Ε.:

1. Η ικανοποίηση του γενικού σκοπού και των στόχων του προγράμματος.
2. Η ικανότητα/επάρκεια του εκπαιδευτή.
3. Τι έμαθαν οι εκπαιδευόμενοι.
  - Αυτό το οποίο έγινε πριν το πρόγραμμα.
  - Τοποθέτηση στόχων και αποτελέσματα που αναμένονται.
  - Η δημιουργία μιας βασικής κατεύθυνσης και τι ισχύει για αυτήν σήμερα.
  - Αυτό το οποίο έγινε μετά το πρόγραμμα.
  - Εντοπισμός των αλλαγών σε σχέση με το τι έγινε.
4. Συσχετισμός των διαπιστωμένων αλλαγών με συγκεκριμένες διαδικασίες.



**ΠΟΙΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ Ή ΤΡΟΠΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ  
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΟΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ;**

Οι τρόποι αξιολόγησης ενός προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης είναι ίσως περισσότεροι από τους τρόπους μεθόδευσης της διδασκαλίας. Στη συνέχεια παρουσιάζω επιγραμματικά μερικούς από τους τρόπους αξιολόγησης οι οποίοι σχετίζονται με συγκεκριμένες διαδικασίες προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης όπως η ικανοποίηση μαθησιακών αναγκών, η επιλογή διδακτικών μεθόδων, κ.λ.π.:



## ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (7/20)

**Παραγωγή δεικτών ικανοποίησης**, όπως διαπιστωμένες ανάγκες από μέρους των εκπαιδευομένων ή εισαγωγή κάποιας προέκτασης του προγράμματος μετά από αίτημα των εκπαιδευομένων όσο ‘τρέχει’ το πρόγραμμα (follow on) ή εάν οι εκπαιδευόμενοι συνεχίζουν να εκμεταλλεύονται την αποκτηθείσα γνώση ή τις δεξιότητες που κέρδισαν από το πρόγραμμα (follow up).

**Καταγραφή των συνθηκών προετοιμασίας**, όπως η υλικοτεχνική υποδομή, η επίπλωση, το κλίμα, η θερμοκρασία, κ.λ.π.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (8/20)

**Αποτίμηση των κριτηρίων διδασκαλίας.** Εδώ αναφέρομαι στις διαδικασίες εκείνες οι οποίες χρειάζεται να ενισχυθούν και σε αυτές που χρειάζεται να διορθωθούν ή να παραλειφθούν εξ ολοκλήρου και οι οποίες αναφέρονται περισσότερο στη μαθησιακή διαδικασία όπως:

1. Επιλογή δεικτών για τη μέτρηση του συναισθηματικού κλίματος και του ελέγχου διαχείρισης των εκπαιδευομένων μέσα στην αίθουσα.
2. Επιλογή δεικτών για την ανάλυση των 'εκπαιδευτικών διαδικασιών' οι οποίες ενδεχομένως να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διδασκαλίας (όπως π.χ. οι εκπαιδευόμενοι κρατούν σημειώσεις, μαθαίνουν από καρδιάς, σκέφτονται κριτικά, οι απόψεις συγκλίνουν ή αποκλίνουν και σε ποιο βαθμό, κ.λ.π.).
3. Ο τύπος, η ποιότητα και ο βαθμός της αλληλεπίδρασης μεταξύ των εκπαιδευομένων αλλά και μεταξύ του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων, η συμμετοχή σε ομαδικές εργασίες, η συχνότητα των ερωτήσεων, κ.λ.π.
4. Η μεθόδευση της διδασκαλίας και η συμμετοχή των εκπαιδευομένων στη διαδικασία μάθησης.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (9/20)

**Αποτίμηση της σχέσης εκπαιδευτή-εκπαιδευόμενου** η οποία μπορεί να αποτιμηθεί σε δυο μέρη. Το πρώτο αφορά στην απόδοση του ίδιου του εκπαιδευτή. Το δεύτερο αφορά στην δραστηριότητα του εκπαιδευόμενου.

**Έλεγχος αποδοτικότητας**, δηλαδή τον τρόπο με τον οποίο ‘αποκαλύπτεται’ κατά κάποιον τρόπο ο τύπος, το είδος της μάθησης που συνέβη. Εδώ όμως απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στα παρακάτω σημεία:

1. Τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών -πραγματικών και όχι τεχνητών για την μέτρηση. Για παράδειγμα είναι εντελώς άτοπο να ζητούμε από τους εκπαιδευόμενους να συμμετέχουν σε διαδικασίες που ποτέ δεν πρόκειται να τους χρησιμεύσουν μετά το τέλος του προγράμματος.
2. Την αποτίμηση κάποιων ‘κρυφών σημείων’ (οι στόχοι στο συναισθηματικό τομέα) οι οποίοι βρίσκονται πίσω από τις δραστηριότητες απόκτησης δεξιοτήτων κ.λ.π.
3. Εξωτερικούς παράγοντες που πιθανόν να εμποδίζουν ή να απαγορεύουν κάποια συγκεκριμένη δραστηριότητα.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (10/20)

**Εξετάσεις** παρά τους δισταγμούς ορισμένων εκπαιδευτών.  
**Αποτίμηση του 'τελικού προϊόντος** κάτι το οποίο συνδέεται με τον γενικό διαχωρισμό που κάνουν ορισμένοι στο χώρο ανάμεσα σε παραγωγικό/ διαμορφωτικό (formative) και συνολικό/ αθροιστικό (summative) τρόπο αξιολόγησης. Εδώ ο αξιολογητής που συνήθως είναι και ο ίδιος ο εκπαιδευτής καλό είναι να προσέξει πως ο πρώτος είναι πιο χρήσιμος στη διδασκαλία ενηλίκων από τον δεύτερο και πως ο δεύτερος τρόπος δεν μπορεί να υποστεί μεγάλη επεξεργασία και για το λόγο αυτό το αποτέλεσμα δεν είναι ποτέ σίγουρο.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (11/20)

**Υποκειμενικά τεστ.** Στηρίζονται στη λογική του διαχωρισμού μεταξύ αξιολόγησης και βαθμολόγησης και στην αντίληψη πως η μέθοδος αξιολόγησης θα πρέπει να διαθέτει εγκυρότητα και αξιοπιστία. Δεν είναι το ίδιο η αξιολόγηση με τη βαθμολόγηση. Τα υποκειμενικά τεστ ωστόσο είναι πολύ δύσκολο να αξιολογήσουν άλλες παραμέτρους του προγράμματος εκτός από αυτό το οποίο βλέπει ο ίδιος ο αξιολογητής. Συνήθως αποκαλούνται και 'τεστ συγγραφής δοκιμίου' (essay tests). Οι γενικές κατευθύνσεις για το σχεδιασμό τέτοιων δοκιμασιών είναι οι εξής:

- Ακρίβεια στις ερωτήσεις οι οποίες είναι γενικού περιεχομένου, 'ανοιχτές' ερωτήσεις.
- Απαιτούν δικαιολόγηση της απάντησης και υποθετική εφαρμογή της αποκτημένης γνώσης και όχι απλή επαναφορά και αποτύπωση συγκεκριμένων γεγονότων.
- 'Σπάσιμο' των ερωτήσεων σε μικρότερες και πιο σαφείς και οριοθέτηση της απάντησης ώστε να είναι περιορισμένη.
- Σαφής γλωσσική απόδοση των ερωτήσεων ώστε να μη χρειάζονται επεξηγήσεις.
- Διακλάδωση των μεγάλων ερωτήσεων ώστε να διασπώνται σε μικρότερες.
- Πριν τη διόρθωση θα πρέπει να διατυπώνει και ο αξιολογητής την απάντηση που θεωρεί σωστή.
- Ο αξιολογητής καλό θα ήταν να διορθώνει την κάθε ερώτηση χωριστά για το σύνολο των γραπτών και όχι κάθε γραπτό χωριστά.





## ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (12/20)

**Βαθμολογική κλίμακα.** Εδώ περιπλέκεται η διαδικασία διότι ο αξιολογητής θα πρέπει να ελέγξει τον τρόπο με τον οποίο ο εκπαιδευόμενος εφαρμόζει μια δεξιότητα στην πράξη και να την τοποθετήσει σε μία κλίμακα. Τέτοιου είδους αξιολόγηση καλό θα ήταν να γίνεται από περισσότερους από έναν αξιολογητές ώστε το αποτέλεσμα να είναι πιο 'δίκαιο'. Τα βασικά βήματα για το σχεδιασμό μιας βαθμολογικής κλίμακας είναι τα εξής:

- Ανάλυση των ενεργειών από τις οποίες θα αποτελείται η διαδικασία εφαρμογής που πρόκειται να αξιολογηθεί.
- Μικρή περιγραφή των δεξιοτήτων ή των χαρακτηριστικών τους τα οποία πρόκειται να αξιολογηθούν ώστε να αναγνωρίζεται εύκολα αυτό το οποίο βαθμολογείται.
- Περιγραφή του τι θεωρείται ελάχιστη ή μηδενική απόδοση σε σχέση με αυτό που αξιολογείται.



## ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (13/20)

- Περιγραφή του τι θεωρείται μέγιστη ή ικανοποιητική απόδοση σε σχέση με αυτό που αξιολογείται.
- Μείωση της περιγραφής των διαφόρων επιπέδων ή σταδίων της δεξιότητας που αξιολογείται ώστε ο αξιολογητής να μπορεί να σημειώνει μόνο το βαθμό χωρίς να τον αναλύει.
- Προσαρμογή των παραπάνω περιγραφών σε πίνακες.
- Αποφυγή γενικών κατηγοριών ή ικανοτήτων όπως ‘υγεία’, ‘προσωπικότητα’, ‘γνώση’ οι οποίες είναι πολύ γενικές και δεν βοηθούν τους αξιολογητές στη βαθμολόγηση.



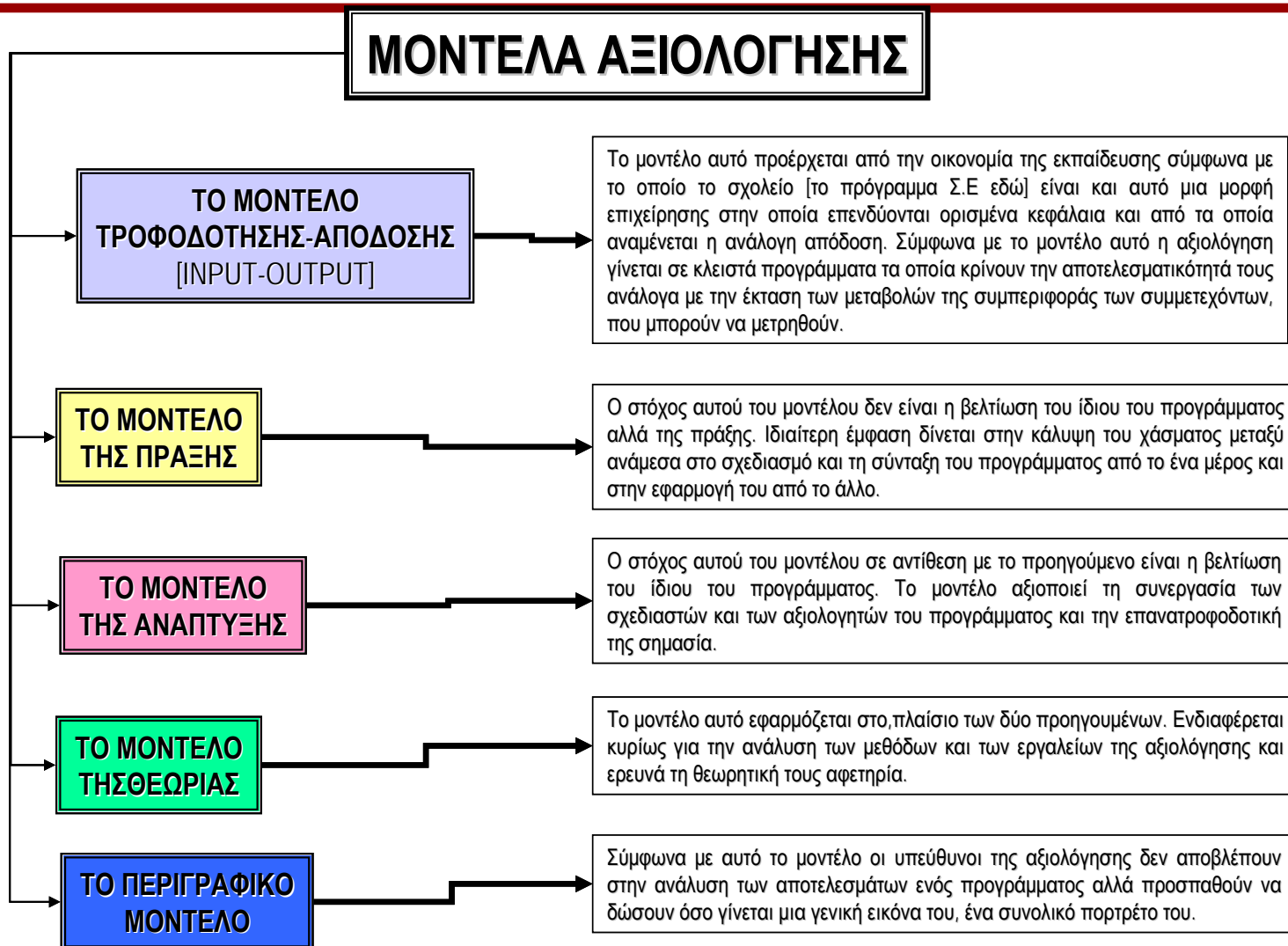
# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (14/20)

- Πέρα όμως από τις γενικές κατευθύνσεις σχεδιασμού, υπάρχουν και κάποια σημεία που απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή κατά τη διαδικασία βαθμολόγησης. Αυτά είναι:
  1. Η βαθμολόγηση ενός εκπαιδευόμενου με τον ίδιο βαθμό σε όλα τα γνωρίσματα ή στοιχεία βαθμολόγησης (halo effect) λόγω συμπάθειας ή λόγω του ότι βαθμολογήθηκε καλά στα πρώτα στοιχεία βαθμολόγησης.
  2. Σύγκριση των βαθμολογιών διαφορετικών βαθμολογητών.
  3. Εάν υπάρχουν βαθμολογητές που βαθμολογούν μόνο πολύ υψηλά ή χαμηλά αυτό μπορεί να αδικήσει κάποιους από τους συμμετέχοντες.
  4. Για τον τελικό βαθμό καλό θα ήταν να συμβουλευθούμε όλους τους βαθμούς.

**Αντικειμενικά τεστ.** Πρόκειται για ευρέως διαδεδομένο τύπο αξιολόγησης και αποτελούνται από ένα σύστημα ερωτήσεων -κυρίως κλειστών- και έχουν τη μορφή πολλαπλών απαντήσεων, ή επιλογής σωστού-λάθους, κλπ.



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (15/20)



Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Ζητήματα Οργάνωσης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με Στόχο την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (16/20)

## ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΩΝ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Πρέπει να εξετάσουμε κατά πόσο το περιεχόμενο, οι παιδαγωγικές μέθοδοι και ο τρόπος παροχής των δραστηριοτήτων κατάρτισης για ενήλικες ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στους τρόπους μάθησης μιας συγκεκριμένης ομάδας πληθυσμού, όπως επίσης κατά πόσο το θεσμικό πλαίσιο είναι κατάλληλο. Η σημασία των ζητημάτων αυτών ποικίλλει ανάλογα με την πληθυσμιακή ομάδα που εξετάζεται. Προς ποια κατεύθυνση η ποιότητα, οι παιδαγωγικές μέθοδοι και η ποικιλία των ευκαιριών για μάθηση επηρεάζουν τη συμμετοχή των ενηλίκων εκείνων που θεωρούνται ότι έχουν τις περισσότερες ανάγκες; Ποια συμπεράσματα προκύπτουν από την εφαρμογή διαφόρων μεθόδων διδασκαλίας και μάθησης και των διαφόρων συστημάτων κατάρτισης που έχουν εφαρμοστεί στην αγορά εργασίας και απευθύνονται σε ορισμένες ομάδες ενηλίκων, όπως, π.χ. τους χρόνια ανέργους; Πώς θα μπορούσαμε να ενισχύσουμε το ρόλο του χώρου εργασίας ως βασικού πλαισίου κατάρτισης για όσους δεν κατέχουν αρκετά προσόντα;



## ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (17/20)

Υπάρχουν στρατηγικές διαχείρισης, επιτήρησης, ομαδικής εργασίας και χρήσης της τεχνολογίας οι οποίες να διευκολύνουν πραγματικά αυτού του είδους την κατάρτιση; Αν ναι, με ποιον τρόπο μπορούν να ενισχυθούν; Υπάρχουν ειδικές στρατηγικές (όπως κατάρτιση εξ αποστάσεως, παρακολούθηση στο χώρο εργασίας, ομάδες αυτόνομης κατάρτισης, κατάρτιση με βάση την τεχνολογία πληροφόρησης και επικοινωνίας) που να μην έχουν τύχει ευνοϊκής μεταχείρισης, αν και κρίνονται αποτελεσματικές; Με ποιον τρόπο μπορεί να επεκταθεί η χρήση τους; Υπό ποιους όρους τα προγράμματα μάθησης με σκοπούς «ψυχαγωγικούς» ή μη επαγγελματικούς προσφέρουν μια χρήσιμη αφετηρία μάθησης με κατεύθυνση την εργασία ή τουλάχιστο ενισχύουν τις δυνατότητες πρόσβασης σε μια διαδικασία προετοιμασίας για κάποιο επάγγελμα; Προσπαθούμε πραγματικά να διερευνήσουμε τον αποτελεσματικότερο τρόπο εκμάθησης για τις διάφορες ομάδες ενηλίκων; πώς μπορεί η κατάρτιση να συνδυαστεί καλύτερα με την επαγγελματική δραστηριότητα και τον ελεύθερο χρόνο;




## ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (18/20)

Είναι πράγματι ορισμένοι φορείς κατάρτισης πιο επιτυχημένοι από άλλους όσον αφορά στην αναγνώριση και την ικανοποίηση των αναγκών ορισμένων ομάδων ενηλίκων; Πώς μπορούν οι κυβερνήσεις να εξασφαλίσουν ότι οι εμπλεκόμενοι φορείς συμβαδίζουν με τους κανόνες ποιότητας, όπως εκείνους που ορίζονται από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή από την AFNOR (Γαλλικό Οργανισμό Τυποποίησης); Ποια η επίδραση των διαφορετικών αυτών προτύπων ποιότητας στις δυνατότητες και προθέσεις των φορέων κατάρτισης όσον αφορά την ικανοποίηση των διαφόρων αναγκών της κατάρτισης; Τα διάφορα πλαίσια κατάρτισης (συμπεριλαμβανομένων και του χώρου εργασίας, των προγραμμάτων κατάρτισης που προβλέπονται από τη σχετική πολιτική της αγοράς εργασίας) ικανοποιούν πράγματι τις ανάγκες των διάφορων ομάδων καταρτιζόμενων; Ποια εμπόδια ορθώνονται στην εφαρμογή στρατηγικών που έχουν δοκιμαστεί στην πράξη;



# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (19/20)



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Βρυξέλλες, 18 Μαΐου 2004 (19.05)  
(OR. en)

9599/04

LIMITE

EDUC 117  
SOC 252

**ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

της : Γενικής Γραμματείας του Συμβουλίου  
προς : το Συμβούλιο  
αριθ. προηγ. εγγρ. : 9174/04 EDUC 100 SOC 219

Θέμα : Σχέδιο συμπερασμάτων του Συμβουλίου σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Επισυνάπτεται για τις αντιπροσωπείες το κείμενο του ανωτέρου σχεδίου συμπερασμάτων όπως διαμορφώθηκε κατά τη συζήτηση στα πλαίσια της Επιτροπής Μονίμων Αντιπροσώπων στις 14 Μαΐου 2004. Στο τέλος της συνεδρίασης ο Πρόεδρος διαπίστωσε ότι, πέρα από την επιφύλαξη κοινοβουλευτικής εξέτασης εκ μέρους της ΔΑ, υπάρχει απόλυτη ομοφωνία επί του κειμένου.

Εφόσον η συμφωνία αυτή επιβεβαιωθεί, το Συμβούλιο μπορεί να εγκρίνει τα συνημμένα συμπεράσματα.

9599/04 DG I ΑΓΚ/ακζ 1  
EL

1998 - ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΟΥ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ - ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Κάντε διπλό κλικ επάνω στο εικονίδιο για να ανοίξει το έγγραφο



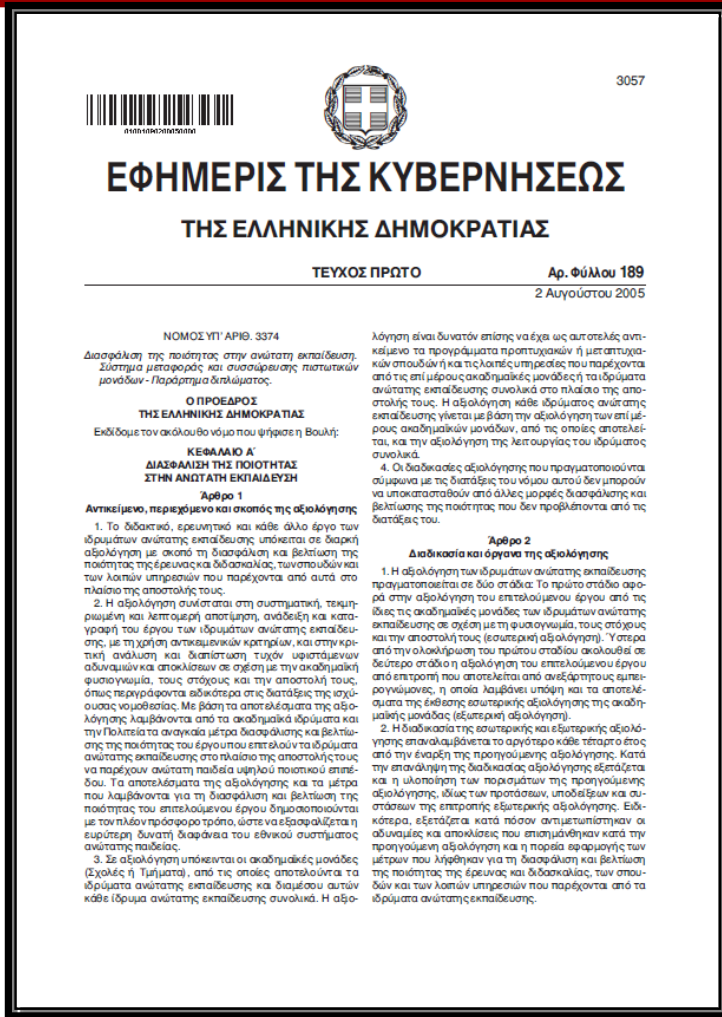
Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Ζητήματα Οργάνωσης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με Στόχο την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού

Τμήμα Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής





# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (20/20)



## 2005 - ΝΟΜΟΣ 3374 - ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Κάντε διπλό κλικ επάνω στο εικονίδιο για να ανοίξει το έγγραφο



Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Ζητήματα Οργάνωσης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με Στόχο την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού

Τμήμα Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής



# Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Γιώργος Κ. Ζαρίφης.  
«Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Ζητήματα Οργάνωσης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με Στόχο την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού. Ενότητα 12. Αποτίμηση της Μάθησης και Δυνατότητα Μέτρησης της Αποτελεσματικότητας σε Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης». Έκδοση: 1.0. Θεσσαλονίκη 2014.

Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:<http://eclass.auth.gr/courses/OCRS176/>



# Σημείωμα Αδειοδότησης

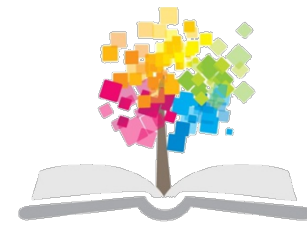
Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά - Παρόμοια Διανομή [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

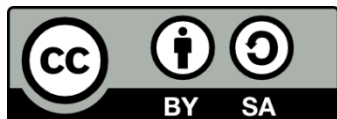
[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>





# Τέλος ενότητας

Επεξεργασία: Χριστίνα Πάσχου  
Θεσσαλονίκη, Εαρινό Εξάμηνο 2013-2014



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

---

# Σημειώματα

# Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.

